

Dell Portable Backup Hard Drive
Gebruikershandleiding



Opmerkingen en waarschuwingen



In een **OPMERKING** krijgt u belangrijke informatie zodat u uw computer beter kunt gebruiken.



LET OP geeft aan dat er gevaar bestaat voor schade aan de hardware of gegevensverlies, en hoe u dergelijke problemen kunt voorkomen.



In een **WAARSCHUWING** wordt gewezen op het risico van materiële schade, persoonlijk letsel of de dood.

© 2014 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Dit product staat onder bescherming van Amerikaanse en internationale wetten op het gebied van copyright en intellectueel eigendom. Dell en het Dell-logo zijn handelsmerken van Dell Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle andere hier genoemde merken en namen kunnen handelsmerken van hun respectieve bedrijven zijn.






2014-02 Versie A02

Inhoud

1	Veiligheidsmaatregelen	4
2	Inleiding	5
	Inhoud van de verpakking	5
	Systeemvereisten	5
	Specificaties	5
	Fysiek overzicht	6
3	Instelling	7
	De harde schijf installeren	7
	De harde schijf loskoppelen	8
4	Seagate Dashboard – Inleiding	9
5	Problemen oplossen	10
	Lampjes op de harde schijf – Status en beschrijving	12
6	Contact opnemen met Dell	13

Veiligheidsmaatregelen

Met de volgende veiligheidsmaatregelen kunt u uw externe harde schijf beschermen tegen schade en uw eigen veiligheid waarborgen.

-  **WAARSCHUWING:** Laat de harde schijf niet vallen of tegen andere dingen aan stoten.
-  **WAARSCHUWING:** Een ingeschakelde harde schijf mag niet worden losgekoppeld of verplaatst.
-  **WAARSCHUWING:** Veel reparaties mogen alleen worden uitgevoerd door een bevoegde onderhoudstechnicus. U mag alleen problemen oplossen als in de productdocumentatie staat aangegeven dat u dit zelf kunt doen, of op aanwijzing van het online of telefonische service- en ondersteuningsteam.
-  **LET OP:** Schade als gevolg van onderhoudswerkzaamheden die niet door Dell zijn goedgekeurd, wordt niet gedekt door de garantie.
-  **LET OP:** Om gegevensverlies te voorkomen moet u alle bestanden en programma's afsluiten voordat u de computer uitschakelt.

Inleiding

De Dell draagbare externe harde schijf is een opslagapparaat waarmee u gemakkelijk back-ups van bestanden kunt maken en gegevens kunt verplaatsen en delen.

In deze gebruikershandleiding vindt u stapsgewijs installatie-instructies en andere belangrijke informatie over uw product.

Inhoud van de verpakking

- Dell draagbare externe harde schijf – 500 GB /1 TB /2 TB
- USB 3.0-interface
- 18-inch USB 3.0-kabel
- Snelstarthandleiding
- Garantiekaart voor China
- Technische gegevens met betrekking tot veiligheid, milieu en juridische informatie
- Algemene voorwaarden

Systeemvereisten

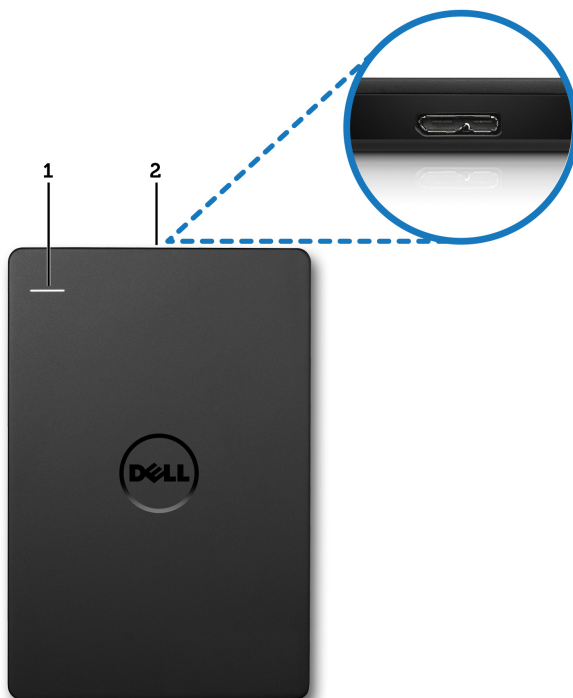
- Windows 8
- Windows 7

Specificaties

Specificaties harde schijf

Item	Specificaties
Type harde schijf	Externe USB harde schijf
Aansluiting	USB 3.0
Capaciteit	500 GB /1 TB /2 TB
Inclusief software	Back-up- en herstelsoftware van Seagate

Fysiek overzicht



1 Activiteitslampje harde schijf


2 Kabelaansluiting harde schijf

Instelling

De harde schijf installeren

- 1 Sluit de externe harde schijf aan op een beschikbare USB 3.0-poort op uw computer. De harde schijf is ook compatibel met USB 2.0-poorten.



- 2 Nadat u de harde schijf heeft aangesloten en ingeschakeld, wordt deze binnen ongeveer 30 seconden weergegeven als een stationsletter in (Deze) Computer (als station E, F of een andere letter).
 **OPMERKING:** Zodra u de harde schijf heeft aangesloten op de computer, gaat het witte lampje op de interface-adaptor branden.
- 3 Klik op **Map openen en bestanden weergeven met Windows Verkenner** om de harde schijf te openen of klik op de stationsletter bij **Computer**.

U kunt nu bestanden naar de externe harde schijf kopiëren. Dit kunt u handmatig doen met de functies voor kopiëren en plakken, door de bestanden naar de externe harde schijf te slepen, of met een automatisch back-upschema via het Seagate Dashboard. Instructies hiervoor vindt u in het hoofdstuk Seagate Dashboard – Inleiding.

De harde schijf loskoppelen

△ **LET OP:** Voordat u de harde schijf kunt loskoppelen, moet u alle vensters sluiten. Om gegevensverlies te voorkomen moet u alle computertoepassingen sluiten voordat u de harde schijf loskoppelt.

- 1 Klik op het pictogram **Hardware veilig verwijderen** in de systeembalk, naast het klokje.



✍ **OPMERKING:** Het pictogram **Hardware veilig verwijderen** ziet eruit als een USB-connector met een groen vinkje er naast.

- 2 Er wordt nu een pop-upmenu weergegeven met een lijst van alle apparaten die van de computer kunnen worden losgekoppeld.
- 3 Klik in dit menu op de externe harde schijf.
- 4 Zodra het bericht verschijnt dat u de hardware veilig kunt verwijderen, kunt u de harde schijf loskoppelen.



Seagate Dashboard – Inleiding

Seagate Dashboard, dat wordt meegeleverd met uw externe harde schijf, is een gebruiksvriendelijke toepassing die de content op uw computer en in uw sociale medianetwerken beschermt. Seagate Dashboard biedt de volgende functies:

- **Gegevensbeveiliging** – U kunt uw gegevens continu of op gezette tijden beveiligen met een automatisch back-upschema.
- **Media delen** – U kunt uw foto's en video's uploaden naar populaire sociale media zoals Facebook, Flickr en YouTube.
- **Media opslaan** – U kunt foto's en video's vanaf sociale media downloaden naar uw externe harde schijf.



OPMERKING: Voordat u Seagate Dashboard kunt gebruiken, moet u eerst het Seagate Dashboard installatieprogramma installeren.

Meer informatie vindt u in de gebruikershandleiding voor Seagate Dashboard op www.seagate.com/support/software/dashboard. U kunt ook op het pictogram Help in de toepassing Seagate Dashboard klikken om de online Help te openen.

Problemen oplossen

In dit hoofdstuk vindt u een aantal stappen die u kunt volgen om veelvoorkomende problemen met externe harde schijven met USB-aansluiting op te lossen.

Problemen en oplossingen

Stap- pen	Symptoom	Oplossing
1	Harde schijf wordt niet herkend door het systeem	<ul style="list-style-type: none">a Controleer de USB-aansluiting. Koppel de harde schijf los en sluit deze aan op een andere USB-poort.b Controleer de aansluiting tussen de pc en de harde schijf. Het lampje op de harde schijf moet branden als de schijf voldoende voeding ontvangt.c Controleer de USB 3.0-gegevenskabel of probeer een andere kabel.
2	Trage gegevensoverdracht	Controleer of de harde schijf is aangesloten op een USB 3.0-poort. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw computerfabrikant om te zien waar de USB 3.0-poorten zich op uw computer bevinden.
3	Automatisch afspelen wordt niet weergegeven	<ul style="list-style-type: none">a Controleer de instellingen voor Automatisch afspelen in Windows.b U opent Automatisch afspelen door op Start en vervolgens op Configuratiescherm te klikken. Typ 'automatisch afspelen' in het zoekvak en klik vervolgens op Automatisch afspelen in de opties.c Vink het vakje Automatisch afspelen voor alle media en apparaten gebruiken aan om Automatisch afspelen in te schakelen.

Stap- pen	Symptoom	Oplossing
4	Harde schijf wordt niet herkend in BIOS (systeeminstellingen)	<ul style="list-style-type: none"> • Druk in het BIOS-scherm de toetsen <CTRL> + <ALT> + <DELETE> tegelijkertijd in. Uw computer wordt nu opnieuw opgestart en als het goed is wordt de externe harde schijf weergegeven in de lijst met opstartbare apparaten. • Start de computer opnieuw op zodra het aanmelden bij Windows voltooid is, en ga naar het BIOS-scherm om te controleren of de externe harde schijf inderdaad in de lijst met opstartbare apparaten wordt weergegeven.
5	Besturingssysteem kan niet worden gestart vanaf de externe harde schijf	Start de computer opnieuw op zodra het aanmelden bij Windows voltooid is, en ga naar het BIOS-scherm om te controleren of de externe harde schijf wordt weergegeven als het eerste opstartapparaat.



OPMERKING: Controleer voordat u stap 4 en 5 gaat uitvoeren, eerst of uw computer is voorzien van de nieuwste stuurprogramma's en BIOS-versie. U vindt de nieuwste stuurprogramma's en BIOS-versie op de website van de fabrikant. Voor Dell-computers kunt u terecht op www.dell.com/support.



OPMERKING: Op welke toetsen u moet drukken om het BIOS-scherm (systeeminstellingen) te openen, hangt af van uw computer. Informatie hierover vindt u in de gebruikershandleiding van uw computer of op de website van de computerfabrikant. Op een Dell-computer opent u het BIOS-menu door tijdens het opstarten van de computer op <F2> te drukken en het opstartmenu door op <F12> te drukken.



OPMERKING: Om de status van uw opslagstation op een Dell-computer te controleren kunt u via het pictogram My Dell de toepassing PC Checkup Dell Diagnostics openen. U kunt ook kijken op www.dell.com/support/Diagnostics/us/en/19.

Lampjes op de harde schijf – Status en beschrijving

Status van de lampjes

Activiteitsstatus harde schijf	Status lampje harde schijf
UIT	Lampje is UIT
Harde schijf inactief	Lampje brandt op maximale sterkte
Harde schijf bezig met lezen/schrijven van gegevens	Lampje knippert langzaam (elke 3 seconden)
Harde schijf in modus stand-by	Lampje brandt, maar op lagere sterkte
Harde schijf in slaapstand	Lampje is UIT

Contact opnemen met Dell



OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding heeft, kunt u de contactgegevens ook vinden op uw aankoopfactuur, pakbon, factuur of in de productcatalogus van Dell.

Dell biedt online en telefonische mogelijkheden voor ondersteuning en service. De beschikbaarheid varieert per land en per product, en sommige diensten zijn in uw regio mogelijk niet beschikbaar. U kunt op de volgende manier contact opnemen met Dell voor verkoopinformatie, technische ondersteuning of klantenservice.

- 1 Ga naar www.dell.com/support.
- 2 Selecteer uw ondersteuningscategorie.
- 3 Als u zich niet in de V.S. bevindt, selecteert u boven aan de pagina uw landcode. Voor meer opties klikt u op All [Alle].
- 4 Selecteer de koppeling voor de gewenste service of ondersteuning.